

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2026
và đề xuất nhiệm vụ năm 2027 trên bàn xã Ngọc Liên**

Thực hiện Công văn số 5830/SVHTTDL-QLDL ngày 14/8/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 2032/QĐ-UBND ngày 06/7/2026 và đề xuất nhiệm vụ phát triển du lịch tỉnh Thanh Hóa năm 2027. UBND xã Ngọc Liên báo cáo như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH
NĂM 2026**

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

UBND xã đã tổ chức rà soát các nhiệm vụ, nội dung có liên quan đến địa phương; giao Phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối tham mưu, phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, Ban quản lý di tích xã, các Tổ giúp việc các di tích trên địa bàn xã, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác quản lý điểm đến, tuyên truyền, quảng bá, bảo đảm cảnh quan, môi trường, an ninh trật tự, an toàn cho nhân dân và du khách.

Đối với Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 02/7/2026 của UBND tỉnh về phát triển du lịch biển tỉnh Thanh Hóa năm 2026, theo phạm vi các địa phương được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nêu tại Công văn số 5830/SVHTTDL-QLDL, xã Ngọc Liên không thuộc nhóm xã, phường được giao nhiệm vụ trực tiếp về phát triển du lịch biển. Do đó, địa phương không phát sinh khối lượng, kinh phí, tiến độ và cam kết thời gian hoàn thành phải báo cáo theo Quyết định số 2032/QĐ-UBND ngày 06/7/2026 và đề xuất nhiệm vụ phát triển du lịch tỉnh Thanh Hóa năm 2027. Vì vậy trong năm 2026, xã tiếp tục thực hiện công tác quản lý nhà nước thường xuyên về văn hóa, di tích, lễ hội; tuyên truyền, bảo tồn và phát huy giá trị di sản trên địa bàn theo chức năng, nhiệm vụ và nguồn lực của địa phương.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công tác quản lý, khai thác và phát huy giá trị điểm đến

Địa phương tập trung duy trì công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị Di tích cách mạng Chi bộ Bắc Sơn, Di tích lịch sử Hang Lộc Thịnh và Đền Cao; thường xuyên quan tâm chỉnh trang cảnh quan, vệ sinh môi trường, trật tự, an toàn tại khu vực điểm đến; phối hợp phục vụ các hoạt động tham quan, về nguồn, giáo dục truyền thống, sinh hoạt chính trị và các hoạt động văn hóa tại địa phương.

Công tác tuyên truyền thực hiện nếp sống văn minh, bảo vệ cảnh quan, giữ gìn giá trị di tích và xây dựng hình ảnh điểm đến thân thiện được lồng ghép trong các hoạt động của xã, các thôn và các tổ chức đoàn thể; qua đó góp phần nâng cao ý thức của cộng đồng trong bảo tồn, phát huy giá trị tài nguyên du lịch.

2.2. Công tác tuyên truyền, quảng bá và chuyển đổi số trong du lịch

UBND xã chú trọng tuyên truyền, giới thiệu giá trị lịch sử, văn hóa của các di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn xã và các nét đặc trưng của địa phương trên hệ thống thông tin cơ sở, các nền tảng số và trong các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội; đồng thời phối hợp cung cấp thông tin, hình ảnh phục vụ công tác truyền thông, quảng bá điểm đến.

Việc ứng dụng công nghệ số trong tuyên truyền, quảng bá từng bước được quan tâm; tuy nhiên nội dung số chuyên sâu, hệ thống thuyết minh số, mã QR, dữ liệu hình ảnh và sản phẩm truyền thông chuyên nghiệp phục vụ khách du lịch còn hạn chế, cần tiếp tục đầu tư trong thời gian tới.

2.3. Liên kết hoạt động du lịch với văn hóa, giáo dục truyền thống và sản phẩm địa phương

Địa phương chủ động lồng ghép hoạt động tham quan, tìm hiểu các di tích lịch sử gắn với giáo dục truyền thống cách mạng cho đoàn viên, thanh niên, học sinh và các đoàn về nguồn; đồng thời định hướng kết nối việc giới thiệu nông sản, sản phẩm đặc trưng, sản phẩm OCOP và các giá trị văn hóa địa phương với hoạt động quảng bá điểm đến.

Các hoạt động liên kết sản phẩm và xúc tiến tiêu thụ gắn với du lịch mới ở giai đoạn bước đầu, quy mô chưa lớn; chưa hình thành được chuỗi sản phẩm trải nghiệm, quà tặng, dịch vụ bổ trợ có tính ổn định để kéo dài thời gian lưu trú và gia tăng mức chi tiêu của khách.

2.4. Phát triển nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng phục vụ

Công tác quản lý du lịch tại địa phương hiện chủ yếu do đội ngũ cán bộ, viên chức kiêm nhiệm và lực lượng trực tiếp làm nhiệm vụ tại điểm đến thực hiện. UBND xã quan tâm phổ biến các quy định, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh, giữ gìn môi trường và hỗ trợ khách; đồng thời xác định nhu cầu cần tiếp tục bồi dưỡng về nghiệp vụ thuyết minh, xây dựng sản phẩm, truyền thông số, tổ chức sự kiện và liên kết phát triển du lịch.

3. Tiến độ thực hiện và dự kiến thời gian hoàn thành

Các nhiệm vụ mang tính thường xuyên về quản lý điểm đến, tuyên truyền, vệ sinh môi trường, bảo đảm an ninh, an toàn và phục vụ hoạt động tham quan được triển khai liên tục trong năm 2026 và tiếp tục duy trì đến ngày 31/12/2026. Đối với các nội dung truyền thông, quảng bá và chuẩn bị sản phẩm phục vụ các dịp cao điểm, địa phương tiếp tục hoàn thiện trong quý IV năm 2026, bảo đảm phù hợp điều kiện nguồn lực thực tế.

4. Hiệu quả đạt được

Qua triển khai các nội dung nêu trên, công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị điểm đến được duy trì; hình ảnh điểm đến Khu Di tích lịch sử văn hóa

tiếp tục được giới thiệu gắn với giáo dục truyền thống cách mạng; ý thức của cộng đồng về giữ gìn cảnh quan, môi trường và văn minh du lịch từng bước được nâng lên. Hoạt động du lịch góp phần tạo thêm không gian quảng bá hình ảnh, văn hóa và sản phẩm đặc trưng của địa phương, tạo nền tảng để xây dựng sản phẩm du lịch lịch sử - văn hóa có chiều sâu trong giai đoạn tiếp theo.

5. Tồn tại, hạn chế

Sản phẩm du lịch còn đơn điệu, chủ yếu là tham quan, tìm hiểu di tích; thiếu các sản phẩm trải nghiệm, dịch vụ hỗ trợ và quà tặng đặc trưng. Hạ tầng, tiện ích và nội dung truyền thông số phục vụ khách chưa đồng bộ; hoạt động quảng bá chưa chuyên nghiệp, liên kết tour tuyến và kết nối doanh nghiệp lữ hành còn hạn chế. Nguồn nhân lực du lịch do công chức văn hóa kiêm nhiệm, kỹ năng về thuyết minh, truyền thông số, tổ chức sản phẩm và thị trường cần tiếp tục được bồi dưỡng. Việc huy động nguồn lực xã hội hóa cho các hoạt động xúc tiến, quảng bá chưa tương xứng với tiềm năng.

6. Nguyên nhân

Nguồn lực ngân sách của địa phương còn hạn chế; việc xây dựng sản phẩm du lịch cần sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp. Thị trường khách đối với loại hình du lịch lịch sử - giáo dục truyền thống cần được tổ chức theo chương trình, tuyến điểm cụ thể; trong khi đó hoạt động kết nối, truyền thông và khai thác thương mại tại địa phương chưa được đầu tư đồng

III. ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH NĂM 2027

Trên cơ sở tiềm năng, điều kiện thực tế và yêu cầu của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND xã Ngọc Liên đề xuất tập trung nguồn lực cho các nhiệm vụ có tính thiết thực, khả thi, tạo chuyển biến rõ nét về sản phẩm, quảng bá và chất lượng phục vụ, cụ thể như sau:

1. Xây dựng và nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch lịch sử - giáo dục truyền thống tại di tích Lịch sử Chi bộ Bắc Sơn, Hang Lộc Thịnh và Đền Cao

Tổ chức khảo sát, chuẩn hóa nội dung thuyết minh; xây dựng kịch bản trải nghiệm, chương trình về nguồn, giáo dục truyền thống dành cho học sinh, đoàn viên, cơ quan, đơn vị; hình thành bộ sản phẩm gợi ý phục vụ kết nối với các khu, điểm du lịch trong tỉnh.

2. Số hóa, truyền thông và quảng bá điểm đến của địa phương

Xây dựng bộ dữ liệu ảnh, video, clip ngắn; thiết kế nội dung nhận diện và truyền thông số; xây dựng cung cấp thông tin, thuyết minh tại một số vị trí phù hợp; tăng cường quảng bá trên các nền tảng số và phối hợp với hệ thống thông tin du lịch của tỉnh.

3. Tổ chức chương trình quảng bá, kết nối tiêu thụ sản phẩm địa phương gắn với du lịch

Tổ chức hoạt động giới thiệu điểm đến, không gian trưng bày sản phẩm OCOP, nông sản, sản phẩm đặc trưng; kết hợp các phiên livestream quảng bá du lịch và sản phẩm địa phương, có sự tham gia của lãnh đạo xã, đơn vị quản lý

điểm đến, chủ thể sản phẩm và các tổ chức, cá nhân liên quan; ưu tiên huy động nguồn lực xã hội hóa.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quan tâm tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét hỗ trợ nguồn kinh phí từ Chương trình phát triển du lịch để địa phương triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2027, ưu tiên xây dựng sản phẩm du lịch lịch sử - giáo dục truyền thống, số hóa và quảng bá điểm đến, bồi dưỡng nguồn nhân lực.

2. Đề nghị Sở hỗ trợ chuyên môn trong xây dựng khảo sát khoanh vùng, bảo vệ Hang Lộc Thịnh vào các chương trình xúc tiến, khảo sát và hoạt động truyền thông chung của du lịch Thanh Hóa.

3. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức lữ hành phối hợp khảo sát, xây dựng chương trình đưa khách về nguồn, học sinh trải nghiệm, nghiên cứu lịch sử tại các di tích Lịch sử văn hoá trên địa bàn trong đó có di tích cách mạng Chi bộ Bắc Sơn, Hang Lộc Thịnh, Đền Cao đồng thời đồng hành trong các hoạt động quảng bá, giới thiệu sản phẩm và xã hội hóa nguồn lực phát triển du lịch.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2026 và đề xuất năm 2027 của UBND xã Ngọc Liên. Báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp./.

Nơi nhận: *fnz*

- Sở VH TT & DL (để b/c);
- TT Tr Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã (b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên (p/h);
- Các phòng, trung tâm thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Xuân Khánh